

Algemene Voorwaarden

I Algemene bepalingen

Artikel 1 Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtgever en "Jos Roberts";

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon, die opdracht kan verlenen tot het verrichten van kluswerkzaamheden;

Consument opdrachtgever: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Opdrachtnemer: "Jos Roberts", die bedrijfsmatig klus, loodgieters, elektra en bouwwerkzaamheden verricht;

Het werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en "Jos Roberts", overeengekomen werkzaamheden en de daarbij geleverde materialen;

Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs;

II Afspraken

Artikel 3 Offerte

De door "Jos Roberts" gemaakte offertes zijn vrijblijvend;

zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

III Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 4 Verplichtingen van "Jos Roberts"

4.1 "Jos Roberts" zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De werkzaamheden zullen worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft "Jos Roberts" het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal "Jos Roberts", voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.

4.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan "Jos Roberts" worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.5 "Jos Roberts" zal naar beste weten de opdrachtgever wijzen op:

- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde werkwijzen;
- Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- Een en ander voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan "Jos Roberts" openbaren en "Jos Roberts" ter zake deskundig moet worden geacht.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.

5.2 De opdrachtgever verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.

5.3 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat "Jos Roberts" zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.

5.4 Indien de opdrachtgever een of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

5.5 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde werkwijzen;
- Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, een en ander onverlet de adviezen van "Jos Roberts"

Artikel 6 Wijziging van de opdracht

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij "Jos Roberts" ervoor zorg draagt dat zulks in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd in een opdrachtformulier.

Indien meerwerkzaamheden verricht dienen te worden, zijn hieraan extra kosten verbonden.

Artikel 7 Onvoorziene complicaties

7.1 Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet "Jos Roberts" indien hiervan op de hoogte zo spoedig mogelijk melding aan de opdrachtgever.

7.2 Indien "Jos Roberts" de opdrachtgever niet kan bereiken, dient "Jos Roberts" het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.

Bij onderbreking van de werkzaamheden ontstaat er geen vrijwaring aangaande de betalingsverplichtingen van opdrachtgever.

7.3 Eventuele extra kosten, die "Jos Roberts" moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

7.4 Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meerwerk opdragen.

7.5 Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

Artikel 8 Oplevering

8.1 Na voltooiing van het werk nodigt "Jos Roberts" de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk.

8.2 Indien er gebreken worden geconstateerd, die door "Jos Roberts" dient te worden hersteld, zal "Jos Roberts" deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van "Jos Roberts" vallen.

IV Betaling

Artikel 9 Vooruitbetaling

"Jos Roberts" is gerechtigd voorafgaand van de werkzaamheden alle kosten voor materiaal vooruit te laten betalen.

Artikel 10 Betaling in termijnen

Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening.

Artikel 11 Eindafrekening

11.1 "Jos Roberts" zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel na de oplevering doen toekomen.

11.2 Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario e.d.).

11.3 Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele meerwerk en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties.

11.4 De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.

11.5 Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

Artikel 12 Niet nakomen betalingsverplichting

12.1 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt "Jos Roberts" na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 11 lid 5) een betalingsherinnering. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

12.2 Over betaling die niet tijdig is verricht, kan "Jos Roberts" rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 11 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 BW.

12.3 "Jos Roberts" is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien "Jos Roberts" hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten naar redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever.

12.4 Indien de opdrachtgever met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 10, in gebreke blijft, is "Jos Roberts" gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en 7 dagen zijn verlopen na ontvangst van die ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van "Jos Roberts" op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.

12.5 "Jos Roberts" blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

V Aansprakelijkheid

Artikel 13 aansprakelijkheid

13.1 "Jos Roberts" is niet aansprakelijk voor gebreken, veroorzaakt of ontstaan aan het werk door schuld of toedoen van opdrachtgever dan wel derden waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is.

13.2 In overige gevallen is "Jos Roberts" slechts aansprakelijk voor schade waarvan opdrachtgever bewijst dat het ontstaan aan de schuld van "Jos Roberts" te wijten is.

13.3 Schade, bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst komt niet voor vergoeding in aanmerking.

13.4 "Jos Roberts" is slechts beperkt aansprakelijk voor schade genoemd in dit artikel tot het bedrag waarvoor hij tegen dergelijke schade verzekerd is.

13.5 Voor zover deze beperking in rechte als onredelijk bezwarend mocht worden aangemerkt, is de aansprakelijkheid van "Jos Roberts" beperkt tot schade aan eigendommen van de opdrachtgever en letselschade, uitgezonderd de daardoor gederfde winst en verminderde opbrengst. Degene die schade opzettelijk of bewust roekeloos heeft veroorzaakt kan geen beroep doen op enig beding tot beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden.

13.6 Opdrachtgever vrijwaart "Jos Roberts" voor aansprakelijkheid van industriële eigendom in de ruimste zin van het woord.

13.7 Door "Jos Roberts" gegevens adviezen zijn geheel vrijblijvend.

Zij zullen nimmer tot enige aansprakelijkheid van "Jos Roberts" kunnen leiden.

Artikel 14 slotbepaling

14.1 Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Maastricht.